

Volontariato al N° Verde

IL NUMERO VERDE ISTITUZIONALE È ATTIVO DAL 2002 PER OFFRIRE UN AIUTO MIGLIORE E GRATUITO A COLORO CHE DESIDERANO CONTATTARE LA SEDE NAZIONALE DELL'ASSOCIAZIONE.

COME PROCEDIAMO:

Due operatrici si alternano alla linea, dove aumentano costantemente le richieste di informazione, di consulenza e di aiuto.

Dopo una prima verifica della telefonata in arrivo durante la quale l'operatrice cerca di mantenere il contatto col chiamante, se si tratta, come spesso accade, di richiesta di consulenza legale e/o medica, si attiva la procedura di intervento predefinita dall'Associazione.

Se il caso si presenta come attendibile, si trasmette una nota informativa alle Autorità competenti.

È corretto precisare che La Caramella Buona Onlus non opera come pronto intervento, quindi il suo numero verde serve per facilitare il contatto con la struttura dell'Associazione stessa e non come linea telefonica di emergenza, tipica di altre realtà associative.

Presentazione dell' impegno dell'Associazione da parte del presidente Roberto Mirabile. Scarica Il Filmato!

Per vedere il filmato occorre avere Quick Time. [Clicca qui per scaricarlo!](#)